



重 要 通 知

尊敬的旅客:

我们非常抱歉地通知您，因航程调整，「云顶梦号」2020 年 11 月 1 日从新加坡出发之四天三晚槟城 / 普吉岛航次将受到影响。

星梦邮轮致力为旅客提供优质邮轮体验。对于此行程变更给您造成的不便, 我们深感抱歉。

针对此次航程变更,星梦邮轮为受影响旅客提供下列方案（请勿重复选择），请填写个人资料并于下列方案勾选阁下之选择。请于 2020 年 1 月 30 日或之前向星梦邮轮或原报名单位联络。

改期出发

- 受影响之旅客可以改乘「云顶梦号」2020 年 11 月 18 日前出发之航次。
- 为表诚意，星梦邮轮将为改期出发之旅客提供以下船上消费额。此船上消费额仅适用于船上餐饮、岸上观光、Wi-Fi、星梦精品店、星梦礼品屋、水疗与养生、写真廊及娱乐消费。欲知更多船上消费额详情，请联系前台职员查询。

新航次	每人可获得船上消费额
5 晚(周日)	新币 125 元
3 晚 (周日)	新币 75 元
2 晚 (周三)	新币 50 元

- 旅客可以原报名舱房等级，免更改费重新预订相同类别之舱房（需视当时舱房供应量而定）。
- 如新航次的舱房费 / 港务费比原报名航次低，旅客将获退还差价，反之（如旅客选择较长航程），旅客必须补付舱房费 / 港务费差价。

取消

- 旅客亦可选择取消行程并将获得已支付款项的全额退款，包括：舱房费、港务费及已支付的岸上观光费。



上述方案仅适用于已经我司确认的预订，一旦接受，将会视为最终及完整的安排。



受影响之航次 : 「云顶梦号」2020 年 11 月 1 日从新加坡出发之三晚槟城 / 普吉岛航次

旅客姓名 : _____ (请以正楷书写)

签名 : _____

预订号码 : _____

如有任何问题，请致电以下热线查询:

云尊会会员	
中国内地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
台湾: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
马来西亚: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (槟城)	电邮: mccenq@resortsworldatsea.com
云顶邮轮票务处	
香港: +852 2317 7711	槟城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	
顾客服务热线	
中国内地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律宾: +632 8836 6080
马来西亚: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (槟城)	电邮: reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透过旅行社报名之旅客，请与原报名旅行社联络。

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。



星梦邮轮

2019年12月31日