



重要通知

尊敬的旅客：

星夢郵輪一直密切監察新型冠狀病毒疫情發展，並與政府保持緊密聯絡與溝通。今天，我們接到台灣當局的緊急通知，因 3 名曾參加 1 月 19 日航次之中國內地旅客確診感染新型冠狀病毒，我們遺憾地通知您，「世界夢號」所有旅客將不能於高雄港下船。受此影響，「世界夢號」將被迫取消原定 2020 年 2 月 4 日(周二)前往高雄的行程，並提早於明天早上 9 時返航香港。

2020 年 2 月 3 日我們接獲中國有關部門通知，「世界夢號」於 2020 年 1 月 19 至 24 日的越南航次中，有 3 名中國內地旅客於返回內地後不幸確診感染新型冠狀病毒。雖然「世界夢號」於 1 月 24 日返航南沙時，全體旅客均接受了嚴格的體溫檢測，而於南沙碼頭檢測出有發熱現象的旅客亦立即進一步接受了南沙疾控中心的新型冠狀病毒測試，全部呈陰性反應。但由於現時仍然處於確診者 14 天的病毒潛伏期，台灣當局為安全起見拒絕旅客於高雄港下船，所以我們非常抱歉地通知各位，原定之高雄行程將被迫取消。

1 月 24 日起，星夢郵輪暫停接收所有湖北籍旅客，而本航次亦停收中國內地旅客。所有登船旅客及船員均有提交健康聲明並接受體溫篩查。為確保旅客及船員的安全和健康，星夢郵輪接獲通知後已全面執行嚴格衛生防疫措施，包括但不限於全船高頻次衛生消毒、公共及客房空間通風、船員工作前體溫監測及要求其配戴口罩、嚴密監測旅客及船員的健康狀況等，幸而至今船員的健康尚未出現異常情況。另外，我們亦已馬上隔離曾與確診旅客有接觸的船員及封鎖確診旅客入住的客房。

我們非常抱歉因此事影響到閣下之旅程，對於此行程變更給您造成的不便，我們深感抱歉。針對此次航程變更，星夢郵輪將為受影響旅客提供：

- 每房港幣 500 元之船上消費額
- 退還已付之港務費差價每人港幣 185 元及已付之星夢郵輪官方組織之高雄岸上觀光團費用。請與原報名單位查詢有關退款安排。
- 免費接駁巴士由啟德郵輪碼頭至九龍灣地鐵站及藍田地鐵站，請往船上岸上觀光團櫃台查詢。

星夢郵輪致力於船隊維持最高的衛生及清潔標準，以保障旅客及船員的健康和安全。旅客如有疑問或查詢，亦可向前台查詢。

星夢郵輪

2020 年 2 月 4 日