



親愛的「世界夢號」旅客：

您好！相信您已經平安回到家裏與家人團聚。

我們一起度過了忐忑煎熬的數天，幸而最後迎來了一個好消息——全體旅客和船員都身體健康。我們對這次事件造成的延誤和不便深感抱歉，亦萬分感激您和所有旅客在這非常時期能夠一直保持耐性，理解並配合政府和我們的檢疫工作。

旅客及船員的安全和健康一直是星夢郵輪的首要原則，我們將會一如既往地貫徹執行最高衛生防疫標準。非常感謝您對星夢郵輪的信任，我和星夢郵輪全體船員、員工衷心祝願您和家人都能夠身體健康、心想事成。

如果在過去幾天，您對「世界夢號」和我們的服務有任何意見和建議，或有任何查詢或需要協助，請隨時聯絡我們的客戶服務中心。

讓我們共同守候春暖花開的蒞臨。我們亦期待再次在星夢郵輪與您見面。

熱綫電話                   ：   香港 (+852 2317 7711) / 其他國家或地區 (+632 8836 6080)

電郵                         ：   [chi.customerservice@gentingcruiselines.com](mailto:chi.customerservice@gentingcruiselines.com)

[customerservice@gentingcruiselines.com](mailto:customerservice@gentingcruiselines.com)

星夢郵輪總裁

吳明發