



重要通知

尊敬的旅客：

旅客及船员的安全及健康一直是星梦邮轮的首要原则，自新型冠状病毒疫情爆发以来，星梦邮轮一直在密切监测事态发展，并紧密配合与响应各国政府为遏制疫情蔓延的各项措施。

此次疫情带来了各行业前所未有的艰巨挑战。我们非常遗憾的通知您，受此影响，星梦邮轮亦被迫取消旗下「探索梦号」2020年10月8日至2021年2月21日出发之航次。

鉴于以上行程变更，感谢您的理解与体谅，我司特别为已预订「探索梦号」上述航次的旅客作出特别安排：

- 如果旅客希望改期出发，我司可将旅客已支付的费用（包括舱房费、港务费及已支付予星梦邮轮之岸上观光费用）转为信用额度，旅客可以此信用额度购买星梦邮轮旗下其他2021年12月31日前出发之航次（如新预订航次之舱房费比原报名航次高，旅客必须补回舱房费差价。如新预订航次之舱房费比原报名航次低，星梦邮轮将退回差价）。原报名航次附赠之船上消费额将被取消。为表诚意，星梦邮轮将为改期出发之旅客于新航次提供每房澳币250元之船上消费额。此船上消费额将根据新航次邮轮所在母港采用货币作等值兑换，比如于「云顶梦号」将兑换成等值新币船上消费额供旅客使用。
- 旅客如欲取消行程，我司亦可提供免费取消安排并退还已支付之费用（包括舱房费、港务费和已支付予星梦邮轮之岸上观光费用）。请联络原报名单位办理退款安排。

请于2020年4月8日前联络原报名旅行社办理相关改期或取消行程手续。

如以上措施为您带来不便，我们深感抱歉。星梦邮轮致力为旅客提供优质邮轮体验。我们将于船队维持最高的卫生及清洁标准及继续留意情况，并将最新消息通知旅客。有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

请致电以下热线查询:

云尊会会员	
中国内地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
台湾: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
马来西亚: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (檳城)	电邮: mcceng@resortsworldatsea.com
云顶邮轮票务处	
香港: +852 2317 7711	檳城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	澳洲 / 新西兰: +61 2 9212 6288 电邮: 个人预订: psafit.en@gentingcruiselines.com 团体预订: psagroups.en@gentingcruiselines.com
顾客服务热线	
中国内地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律宾: +632 8836 6080
马来西亚: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (檳城)	电邮: reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透过旅行社报名之旅客，请与原报名旅行社联络。

星梦邮轮

2020年3月25日