



重要通知

尊敬的旅客：

感謝您選乘星夢郵輪「探索夢號」2020年8月2日（星期日）由基隆出發的4天3晚航次。

我們非常抱歉地通知您，根據天氣預報，因輕度颱風「辛樂克」可能導致澎湖及金門附近海域海象不良，並影響登岸接駁船服務的安全，「探索夢號」原定2020年8月2日（星期日）從基隆出發之4天3晚澎湖 / 金門之旅將改為4天3晚馬祖 / 花蓮之旅。

具體航程時間變更如下：

日期	目的地	抵港時間	離港時間
2020年8月2日（日）	基隆	-	1800
2020年8月3日（一）	馬祖	0800	1800
2020年8月4日（二）	花蓮	0800	1800
2020年8月5日（三）	基隆	1000	-

另外，最新天氣預報亦顯示，新成形的輕度颱風「哈格比」可能對台灣東部帶來強風及惡劣天氣，因此不排除以上行程仍有變更與調整之可能性。星夢郵輪會密切觀察天氣可能對「探索夢號」行程的影響，並將最新消息通知旅客及船員。

星夢郵輪致力為旅客提供優質郵輪體驗，而旅客及船員的安全及舒適一直是星夢郵輪的首要原則。任何航程變更是本公司根據當地天氣報告作出之決定。對於行程變更可能給您造成的不便，我們深感抱歉同時感謝您的理解與合作。

針對以上航程變更，星夢郵輪為受影響旅客提供下列方案，請在2020年8月2日或登船之前於下列方案勾選閣下之選擇並填寫個人資料（請勿重複選擇）：

如期出發

- 旅客可如期搭乘「探索夢號」2020年8月2日從基隆出發之4天3晚馬祖 / 花蓮之旅。

- 為表誠意，星夢郵輪將為受影響旅客於航次中提供每房 / 每晚新台幣 500 元船上消費零用金及補付港務費差價。此船上消費額僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。欲知更多船上消費額詳情，請聯繫前台職員查詢。
- 以積分或參加優惠計劃換房之受影響會員請致電雲尊會熱線查詢。

改期出發

- 受影響旅客可以改乘「探索夢號」2020 年 10 月 14 日之前出發之航次。請於 2020 年 8 月 31 日或之前聯絡原報名單位，使用原報名優惠方案、住宿相同等級艙房(需視當時訂房狀況而定)重新預訂行程。
- 如新預訂航次之艙房費比原報名航次高，旅客必須補回艙房費差價。如新預訂航次之艙房費比原報名航次低，星夢郵輪將退回差價。
- 如重新預定航次之旅客名稱有變，本公司將收取行政手續費。
- 以積分或參加優惠計劃換房之受影響會員請致電雲尊會熱線查詢。

取消行程

- 旅客可選擇取消航程，並可將已支付的艙房費、港務費和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用轉換為信用額度。在此航次取消日起 6 個月內，旅客可使用此信用額度購買麗星郵輪或星夢郵輪旗下任何郵輪航線（需視當時訂房狀況而定）。請於本函發出之日期起 30 天內聯絡原報名單位辦理。
- 如新預訂航次之艙房費比原報名航次高，旅客必須補回艙房費差價。
- 如重新預定航次之旅客名稱有變，本公司將收取行政手續費。
- 以積分或參加優惠計劃換房之受影響會員請致電雲尊會熱線查詢。

上述方案僅適用於已經我司確認的預訂。一旦接受，將會視為最終及完全的安排。對以上方案如有任何問題，請與原報名單位聯絡查詢其他選擇。

受影響之航次：「探索夢號」2020 年 8 月 2 日出發之 4 天 3 晚澎湖 / 金門之旅

旅客姓名：_____（請以正楷書寫）

簽名：_____

預訂號碼：_____

請致電以下熱線查詢：

雲尊會會員			
中國內地：	+86 4001 203 233	香港：	+852 2110 3838
臺灣：	+886 2 2175 9590	新加坡：	+65 6220 7801
馬來西亞：	+60 3 2302 1388（吉隆坡）	電郵：	mccenq@resortsworldatsea.com

+60 3 2302 1388 (檳城)	
雲頂郵輪票務處	
香港: +852 2317 7711	檳城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	
顧客服務熱綫	
中國內地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律賓: +632 8836 6080
馬來西亞: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (檳城)	電 郵: reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透過旅行社報名之旅客，請與原報名旅行社聯絡。

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

星夢郵輪

2020年8月2日