



重要通知

尊敬的旅客：

星梦邮轮一直密切监察最近之新型冠状病毒肺炎疫情发展，并与各地政府部门紧密联系。

鉴于湖北省全省暂停旅游活动，加上省内多个城市进出通道暂时关闭，星梦邮轮经过详细考虑，为确保旅客及船员的安全和健康，现谨此通知——由即日起（至另行通知），星梦邮轮将暂停接收所有出现以下情况的旅客登船，并提供全额退款：

- 已确诊感染新型冠状病毒之患者及其家属
- 因疑似感染新型冠状病毒而被隔离之旅客及其家属
- 持湖北省签发的护照或于出发日期前 14 天曾到访湖北省之旅客及其家属
- 在码头被诊断出现发烧及其他新型冠状病毒感染症状的旅客及其家属

我司亦同时为已预订星梦邮轮 2020 年 1 月 24 日至 2020 年 2 月 6 日期间出发航次并与疫情相关的医护人员及其家属提供免费取消行程及全额退款选择（旅客需提供相关证明）。

旅客及船员的安全和健康一直是星梦邮轮的首要原则，星梦邮轮已立即加强船上的卫生防疫工作，包括健康状况筛查、为所有登船旅客和船员进行体温检测并于船上严格执行卫生防卫措施，以保障旅客和船员的健康和安全。

星梦邮轮致力于为旅客提供优质邮轮体验。如以上措施为您带来不便我们深感抱歉。我们将于船队维持最高的卫生及清洁标准及继续留意情况，并将最新消息通知旅客。

请致电以下热线查询:

云尊会会员	
中国内地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
台湾: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
马来西亚: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (檳城)	电邮: mcceng@resortsworldatsea.com
云顶邮轮票务处	
香港: +852 2317 7711	檳城: +604 2628388

新加坡: +65 6223 0002	
顾客服务热线	
中国内地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律宾: +632 8836 6080
马来西亚: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (槟城)	电邮: reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透过旅行社报名之旅客, 请与原报名旅行社联络。

有关条款及细则详情, 请参考行程的订位确认单。

星梦邮轮

2020年1月24日