



---

## 重要通知

尊敬的旅客：

旅客及船员的安全及健康一直是星梦邮轮的首要考虑，自新冠疫情爆发以来，星梦邮轮一直在密切监测事态发展，紧密配合与响应各国政府为遏制疫情蔓延的各项措施。

此次疫情对全球带来了前所未有的艰巨挑战，至今许多行业仍深陷疫情的水深火热之中。我们非常遗憾的通知您，受此影响，星梦邮轮亦被迫取消旗下「探索梦号」2020年7月3日至10月4日从天津及上海出发之航次。

鉴于以上行程变更，感谢您的理解与体谅，我司特别为已预订「探索梦号」2020年7月3日至10月4日从天津及上海出发之航次的旅客作出特别安排：

- 如果旅客希望改期出发，我司可将旅客已支付的费用（包括舱房费、港务费及已支付予星梦邮轮之岸上观光费用）转为信用额度，旅客可以此信用额度购买星梦邮轮旗下其他2021年12月31日前出发之航次（如新预订航次之舱房费比原报名航次高，旅客必须补回舱房费差价。如新预订航次之舱房费比原报名航次低，星梦邮轮将退回差价）。原报名航次附赠之船上消费额将被取消。为表诚意，星梦邮轮将为改期出发之旅客提供每房港币400元（改为参加4晚航次）或港币500元（改为参加5晚航次）之船上消费额。
- 旅客如欲取消行程，我司亦可提供免费取消安排并退还已支付之费用（包括舱房费、港务费和已支付予星梦邮轮之岸上观光费用）。请联络原报单位办理退款安排。

请自2020年7月3日起联络原报名旅行社办理相关改期或取消行程手续。

如以上措施为您带来不便，我们深感抱歉。我们将于船队维持最高的卫生及清洁标准及继续留意情况，并将最新消息通知旅客。有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

请致电以下热线查询:

云尊会会员	
中国内地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
台湾: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
马来西亚: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (槟城)	电邮: <a href="mailto:mccenq@resortsworldatsea.com">mccenq@resortsworldatsea.com</a>
云顶邮轮票务处	
香港: +852 2317 7711	槟城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	
顾客服务热线	
中国内地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律宾: +632 8836 6080
马来西亚: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (槟城)	电邮: <a href="mailto:reservations.cn@gentingcruiselines.com">reservations.cn@gentingcruiselines.com</a>

\*透过旅行社报名之旅客, 请与原报名旅行社联络。

星梦邮轮致力为旅客提供优质邮轮体验。在疫情发生以后, 我们在积极应对的基础上, 已第一时间对船上已有的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估, 根据新冠疫情的传播特点制定了一套全新、全面的邮轮防控细则。同时, 在停航期, 我们亦对员工展开了有针对性的培训, 以便更好地贯彻落实高效防疫措施以及在复航后更有效地开展旅客服务, 打造邮轮安全、健康运营的新常态。

我们热切期待在不久的将来再次与您在「探索梦号」上见面!

星梦邮轮

2020年6月2日