



重要通知

尊敬的旅客:

自新型冠状病毒疫情爆发以来, 星梦邮轮一直在密切监测事态发展, 并紧密配合与响应各国政府为遏制疫情蔓延的各项措施。鉴于东南亚区内各国继续暂停所有邮轮停靠当地, 受此影响, 星梦邮轮被迫继续暂停旗下「云顶梦号」新加坡母港航线之运营, 并取消「云顶梦号」原定 2020 年 9 月 2 日至 9 月 30 日出发之航次。

以下日期出发之航次将会取消:

- 2 晚民丹岛航次 (9 月 4 / 11 / 18 / 25 日)
- 2 晚马六甲 (波德申) 航次 (9 月 2 / 16 / 23 日)
- 2 晚吉隆坡航次 (9 月 30 日)
- 3 晚浮罗交怡 / 普吉岛航次 (9 月 27 日)
- 3 晚槟城 / 普吉岛航次 (9 月 13 日)
- 3 晚槟城 / 浮罗交怡航次 (9 月 20 日)
- 5 晚勿里洞 / 圣诞岛航次 (9 月 6 日)

星梦邮轮正与各地相关部门紧密联系, 并会将最新消息通知各位旅客及船员。期望「云顶梦号」之新加坡母港航线可于 2020 年 10 月 2 日起恢复运营。对于此行程变更给您造成的不便, 我们深感抱歉并感谢您的理解与体谅。祝愿各位身体健康, 我们期待再次为您呈献至臻梦想旅程。

疫情发生以后, 星梦邮轮在积极应对的基础上, 已第一时间对船上已有的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估, 根据新冠疫情的传播特点制定了一套全新、全面的邮轮防控细则, 以此树立邮轮行业疫情应对新标准, 为复航做好积极准备, 其中部分措施亦将成为未来邮轮运营的常态化操作, 推动邮轮旅游安全性的进一步提升。

星梦邮轮致力为旅客提供优质邮轮体验。针对此次航程变更, 星梦邮轮为受影响旅客提供下列方案 (请勿重复选择), 请填写个人资料并于下列方案勾选阁下之选择。请于 2020 年 8 月 31 日之前向星梦邮轮或原报单位名称联络。

改期出发

- 旅客可选择将已支付的舱房费、港务费和岸上观光费用 (如适用) 在内的费用转换为信用额度。旅客可使用此信用额度重新预订「云顶梦号」2020 年 10 月 2 日至 2021 年 3 月 31 日期间出发之航次 (需视当时订房状况而定)。请于 2020 年 8 月 31 日之前联络原报单位名称。
- 为表诚意, 星梦邮轮将为受影响旅客提供以下船上消费额:
 - 参加五晚航程: 每人新币 125 元
 - 参加四晚航程: 每人新币 100 元



- 参加三晚航程：每人新币 75 元
- 参加两晚航程(周三 / 周五出发)：每人新币 50 元
- 如新航次的舱房费 / 港务费比原报名航次低，旅客将获退还差价；如新航次的舱房费 / 港务费比原报名航次高，旅客必须补付舱房费 / 港务费差价。
- 如重新预定航次之旅客名称有变，本公司将收取行政手续费。
- 以积分或参加优惠计划换房之受影响会员请致电云尊会热线查询。

取消

- 旅客亦可选择取消行程并将获得已支付款项的全额退款，包括：舱房费、港务费及已支付的星梦邮轮岸上观光费（如适用）。
- 以积分或参加优惠计划换房之受影响会员请致电云尊会热线查询。

上述方案仅适用于已经我司确认的预订，一旦接受，将会视为最终及完全的安排。

受影响之航次：

旅客姓名：_____（请以正楷书写）

签名：_____

预订号码：_____

如有任何问题，请致电以下热线查询：

云尊会会员			
中国内地：	+86 4001 203 233	香港：	+852 2110 3838
台湾：	+886 2 2175 9590	新加坡：	+65 6220 7801
马来西亚：	+60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (檳城)	电邮：	mccenq@resortsworldatsea.com
云顶邮轮票务处			
香港：	+852 2317 7711	檳城：	+604 2628388
新加坡：	+65 6223 0002		
顾客服务热线			
中国内地：	+86 20 400 881 0348	香港：	+852 2317 7711
新加坡：	+65 6223 0002	菲律宾：	+632 8836 6080
马来西亚：	+603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (檳城)	电邮：	reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透过旅行社报名之旅客，请与原报名旅行社联络。

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

星梦邮轮

2020年7月27日