



---

## 重要通知

尊敬的旅客：

星夢郵輪一直密切監察最近之新型冠狀病毒肺炎疫情發展，並與各地政府部門緊密聯繫。

鑒於湖北省全省暫停旅遊活動，加上省內多個城市進出通道暫時關閉，星夢郵輪經過詳細考慮，為確保旅客及船員的安全和健康，現謹此通知——由即日起（至另行通知），星夢郵輪旗下三艘郵輪——「世界夢號」、「雲頂夢號」及「探索夢號」將暫停接收所有出現以下情況的旅客登船，並提供全額退款：

- 已確診感染新型冠狀病毒之患者及其家屬
- 因疑似感染新型冠狀病毒而被隔離之旅客及其家屬
- 持湖北省簽發的護照或於出發日期前 14 天曾到訪湖北省之旅客及其家屬
- 在碼頭被診斷出現發燒及其他新型冠狀病毒感染症狀的旅客及其家屬

我司亦同時為已預訂星夢郵輪 2020 年 1 月 24 日至 2020 年 2 月 6 日期間出發航次並與疫情相關的醫護人員及其家屬提供免費取消行程及全額退款選擇（旅客需提供相關證明）。

旅客及船員的安全和健康一直是星夢郵輪的首要原則，星夢郵輪已立即加強船上的衛生防疫工作，包括健康狀況篩查、為所有登船旅客和船員進行體溫檢測並於船上嚴格執行衛生防衛措施，以保障旅客和船員的健康和安全。

星夢郵輪致力為旅客提供優質郵輪體驗。如以上措施為您帶來不便我們深感抱歉。我們將於船隊維持最高的衛生及清潔標準及繼續留意情況，並將最新消息通知旅客。

請致電以下熱線查詢:

<b>雲尊會會員</b>	
中國內地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
臺灣: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
馬來西亞: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (檳城)	電郵: <a href="mailto:mcceng@resortsworldatsea.com">mcceng@resortsworldatsea.com</a>
<b>雲頂郵輪票務處</b>	
香港: +852 2317 7711	檳城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	
<b>顧客服務熱線</b>	
中國內地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律賓: +632 8836 6080
馬來西亞: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (檳城)	電郵: <a href="mailto:reservations.cn@gentingcruiselines.com">reservations.cn@gentingcruiselines.com</a>

\*透過旅行社報名之旅客，請與原報名旅行社聯絡。

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

星夢郵輪

2020年1月24日